**TEDARİKÇİ, ZİYARETÇİ, MÜŞTERİ VE POTANSİYEL MÜŞTERİ**

**AYDINLATMA METNİ**

1. **VERİ SORUMLUSU**

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **Grow Fide Üretim ve Ticaret A.Ş**. (“**Şirket**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgiler, www.growfide.com adresinden erişilebilen Grow Fide A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nda yer almaktadır.

Şirket olarak ziyaretçi, müşteri, müşteri adayı, tedarikçi veya tedarikçi adayı hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, aramızdaki satış, tedarik, mal veya hizmet alım, danışmanlık vs. sözleşme ve ticari veya hukuki ilişkilerin ifası, kanunlarda öngörülen nedenlerle ve Şirket’in meşru menfaati gereği sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin bize sözlü, fiziksel veya elektronik ortamda iletmeniz yoluyla topluyoruz. Şirket’in işyeri güvenliği sağlamaya yönelik hukuki yükümlülüğü ve meşru menfaati gereği, Güvenlik kameraları kullanılması ve misafir giriş çıkışlarının kayıt altına alınması suretiyle Şirket tarafından kişisel veri işleme faaliyeti yapılmaktadır, bu kapsamda, Şirket’e yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla görsel verilerinizi topluyoruz. Şirket’in meşru menfaati gereği ses kayıtlarınızı kullandığımız ses kayıt programı aracılığıyla topluyoruz. Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için bize iletilen hukuki belge ve tebligatlar vasıtasıyla kişisel verilerinizi topluyoruz. Kişisel verileriniz;

1. Hukuka ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde,
2. İşlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
3. Doğru ve güncel olarak,
4. Belirli açık ve meşru amaçlar ile işlenecektir.
5. **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirket tarafından aşağıda yer alan amaçlar kapsamında başta şirket iç operasyonlarının ve müşteriye dokunan süreç ve operasyonların, pazarlama ve mal ve hizmet satınalma ve ortaklık-iş ilişkisi operasyonlarının yürütülmesi olmak üzere işlenebilecektir:

* Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
* Şirketin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin temini için çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
* Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
* Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
* Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
* Bayi ve çalışan performansının ölçümlenmesi ve ürün ve hizmet satım süreçlerinin planlanması,
* Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
* Etkinlik daveti vs gibi toplu e-posta ve sms gönderimi,
* Satış sürecinin başlatılması, yüz yüze tanışmak, yeni satış ve müşterilerle sözleşme yapılması,
* Mal veya hizmet satın alma veya ortaklık-iş ilişkisi, ticari-hukuki ilişki kurma sürecinin başlatılması, yüz yüze tanışmak, yeni sözleşme yapılması, ilişki kurulması,
* Destek verilmesi, ödeme vs gibi taleplerde bulunulması, hatırlatmalar yapılması,
* Taleplere cevap vermek amacıyla e-posta, sms vs gönderiminin sağlanması
* Manuel ve online para tahsilatı yapılması ve havale ödemelerinin kayıt altına alınması
* Gerçek kişilerin, tüzel kişi temsilcilerinin ve çalışanlarının şirket içerisinde belirli alanlara giriş yetkisi verilmesi ve şirket güvenliğinin sağlanması
* İlgili mevzuat çerçevesinde yapmakla yükümlü olduğumuz bazı süreçleri yerine getirmek için, özellikle; sözleşme damga vergisinin ödenmesi, nihai hale getirilmiş faturaların gönderilmesi, fatura oluşturulması ve gider pusulası evrakı hazırlanması, e-Arşiv faturalarının ve sevk irsaliyelerinin düzenlenmesi,
* Her türlü talep ve şikâyetlerin değerlendirilebilmesi ve müşterinin talep ettiği konularda destek sağlanması, Müşteri memnuniyetinin sağlanması,
* Müşterinin ve tedarikçilerin ve diğer işlemlerin sistemlere kayıt olması ve cari kartının açılması, bilgilerinin güncellenmesi, para transferleri ve sair ödemelerin kayıt altına alınması,
* Çeşitli konularda raporlar oluşturulması,
* Şirket tarafından güvenliğin sağlanması amacı ve KVV politikalarında belirtilen diğer amaçlarla, bina ve tesisler içerisinde kalınan süre boyunca talep eden ziyaretçilere internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimlerine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre tutulmakta, bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi halinde veya Şirket içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir,
* İletişim bilgilerini yazılı ortamda paylaşılması (kartvizit vb.)

**3.** **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda yurtiçinde ve yurtdışına iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, grup şirketlerimize, avukat ve mali müşavir ve danışmanlarımıza kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere ve aktarılabilecektir:

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,

- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin ve ihtiyaç duyulan satınalma, ortaklık amaçları vs ilişkilerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,

- Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,

- Ayrıca savunma hakkımızı kullanabilmemiz için avukatlarımız ile ve hukuka ve usule uygun olması koşuluyla kişisel verilerinizi mahkeme kararı, Tüketici Hakem Heyeti kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlar ile paylaşıyoruz,

- Kişisel verileriniz zaman zaman belli faaliyetleri gerçekleştirebilmemiz için o alanda uzman firmalara veya kullandığımız uygulamaların sunucularına aktarılmaktadır.

- Para tahsilatı, fatura iptal ve para iadesi amaçlarıyla adınız, soyadınız, fatura no, tutar, ödeme tarihi ve kredi kartınızın ilk ve son 4 hanesi hizmet alınan bankalara aktarılmaktadır, ayrıca banka ve finans kurumlarına ve diğer işbirliği yapılan işletmelere gerek Şirket’in gerekse de bu sayılanların geliştirdiği ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılabilmesi için aktarılabilmektedir.

- Finans Departmanı tarafından müşteriye fatura gönderilmesi için fatura verileri kayıtlı elektronik posta hizmeti alınması nedeniyle yazılımlar ile doğrudan entegrasyon ile aktarılmaktadır. Finans departmanı tarafından fatura verileri GİB’e yazılım üzerinden doğrudan entegrasyon ile aktarılmaktadır.

- Damga vergisi beyannamesi oluşturmak ve faturaları onaylamak için müşteri adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, vergi dairesi, ülke, şehir, vergi numarası ve sözleşme tutarının Mali Müşavirlik Firması’na aktarım söz konusu olabilmektedir.

- Faturaların ilgililere gönderilebilmesi amacıyla kargo şirketleri ile yalnız adınız-soyadınız ve adresiniz gibi ilgili kişisel verilerinizi paylaşmaktayız.

- Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla kamera ve ses kayıtlarının polis/savcılık kararı bulunması halinde ilgili mercilere aktarımı söz konusu olmaktadır

**4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ** **SEBEBİ**

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve elektronik ortamda başvuru formunun doldurulması yöntemi ile toplanacaktır. Toplanan kişisel verileriniz Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

1. **KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN’UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
* Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.growfide.com adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde Başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.